

- ▶ kostenloser Premium Datencheck
- ▶ optimale Auftragsverwaltung
- ▶ all inclusive Preise
- ▶ und vieles mehr

printgroup GmbH & Co. KG  
Handwerkerstraße 2  
97526 Sennfeld

## Reklamationsformular

Wir lassen stets die größtmögliche Sorgfalt walten um Ihnen immer die gewohnt, hohe Qualität unserer Erzeugnisse zu gewährleisten. Sollte dennoch mal etwas schief gelaufen sein bitten wir dies zu entschuldigen. Um Ihnen die Abwicklung einer Reklamation möglichst einfach zu gestalten, stellen wir Ihnen dieses Formular zu Verfügung. Wir bitten Sie dieses auszufüllen und zusammen mit 20-30 Belegexemplaren an obenstehende Anschrift zu senden.

### Auftragsnummer

Reklamationsgrund:

Druckfehler:

Weiterverarbeitung:

Sonstiges:

Anteil der tatsächlich betroffenen Exemplare:

Stück

Prozent

Anteil bereits verwendeter Exemplare:

Stück

Prozent

Kann die Ware u. U. von Ihnen zur Rückholung bereitgestellt werden?

Ja

Nein

Wieviel % der Ware ist rückholbar?

Prozent

Wir sind um eine schnellstmögliche Regulierung bemüht. Bitte teilen Sie uns mit, welche Art der Regulierung Sie wünschen.

Preisnachlaß

Nachbesserung

Datum:

Unterschrift/Stempel:

Eine Rückerstattung des vollen Kaufpreises kann nur in Ausnahmefällen, z. B. Terminüberschreitung nach entsprechender Nachbesserungsfrist, erfolgen.

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) einzusehen unter [www.flyerpilot.de](http://www.flyerpilot.de).